



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Poštovani klijenti,

Obaveštavamo Vas da je Sindikat Telekom "Srbija" Beograd kao ugovarač osiguranja zaključio ugovor o osiguranju imovine- stalno nastanjenog stambenog objekta (stana/ kuće) u Vaše ime i za Vaš račun sa Generali Osiguranje Srbija a.d.o. Beograd, Vladimira Popovića 8 i preuzeo obavezu plaćanja premije osiguranja.

Osiguranje domaćinstva, koje je po ovom ugovoru za Vas besplatno, odnosi se na stalno nastanjene stambene objekte članova iz zaposlenih Sindikata Telekom "Srbija" .

Broj zaključenog ugovora o osiguranju: 32/17/22 od 27.01.2017. godine

Ugovarač osiguranja: Sindikat Telekom "Srbija" Beograd

Osiguranik: zaposleni ili član Sindikata Telekom "Srbija"

Predmet osiguranja: Stalno nastanjen stambeni objekat (stan/ kuća) na adresi koju je Sindikat dostavio osiguravaču, a koju je osiguranik prijavio Sindikatu. Za osiguranike koji Ugovaraču osiguranja nisu prijavili adresu, predmet osiguranja je objekat (stan/ kuća) na adresi prebivališta osiguranika, prema ličnoj karti osiguranika.

Trajanje osiguranja: od 01. 02. 2019. do 31.01. 2020.

Osiguravajuće pokriva obuhvata:

Osigurani rizici	Predmet osiguranja	Suma osiguranja u RSD po stanu/ kući za period osiguranja od 12 meseci
Požar i eksplozija	Građevinski objekat stan/ kuća	2,500,000
	Stvari u stanu/kući	500,000
Udar groma, oluja, grad	Građevinski objekat stan/ kuća	500,000
	Stvari u stanu/kući	100,000
Zemljotres (učefe u šteti 5% sume osiguranja)	Građevinski objekat stan/ kuća	500,000
	Stvari u stanu/kući	100,000
Poplava, bujica i visoka voda (obavezan pričekni rok- karenca 21 dan)	Građevinski objekat stan/ kuća	200,000
	Stvari u stanu/kući	50,000
Izliv vode iz instalacija	Građevinski objekat stan/ kuća	100,000
	Stvari u stanu/kući	25,000
Lom stakala	Stakla na vratima i prozorima građevinskog objekta	30,000
Lom instalacija	Instalacije ugrađene u objekat	12,000
Provalna krađa i razbojništvo	Stvari u stanu/kući	90,000

Uslovi osiguranja i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju

Uslovi za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije i Klauzula GOS MO- direktno ugovaranje masovnog osiguranja domaćinstva. Svi navedeni uslovi mogu se naći na

<http://www.generali.rs/upload/documents/Uslovi/Imovina/JKP/Uslovi%20za%20masovno%20osiguranje%20domacinstva%20uplatom%20premije.pdf>

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Zakon o obligacionim odnosima.

Isključenja u vezi sa ugovorenim rizicima

Za ugovorene rizike isključena je obaveza osiguravača u slučaju:

- ratnih operacija ili pobuna, osim ako nije drugačije ugovoreno, rata, invazije, dejstva stranog neprijatelja, neprijateljstva ili sličnih operacija (bez obzira na to da li je rat objavljen ili ne), građanskog rata, pobune, revolucije ili ustanka i nemira koji nastanu iz takvih događaja, upotrebe mina, torpeda, bombi ili drugih eksplozivnih sredstava; zaplene, oduzimanja, ograničenja ili zadržavanja i posledica tih događaja ili pokušaja da se izvrše, konfiskacije, rekvizicije ili sličnih mera koje sprovodi ili namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast; sabotaže ili terorizma izvršenog iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili iz političkih pobuda nezavisno od bilo kakve organizacije;
- namere ili prevare ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- koji nije osiguran u skladu sa Uslovima,
i u drugim slučajevima definisanim ugovorenim Uslovima.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Ukoliko se desi osigurani slučaj na stambenom objektu ili stvarima koje su osigurane od nabrojanih rizika potrebno je obavestiti najbližu filijalu Generali osiguranja Srbija a.d.o. ili kontakt centar na telefon 011/222-0-555.

- Po prijavljenj šteti predstavnici Generali osiguranja Srbija a.d.o. izlaze na lice mesta i utvrđuju osnovne elemente štete, vreme nastanka štete, uzrok i obim oštećenja i sa osiguranikom sačinjavaju zapisnik o proceni štete.
- Osiguranik dobija obrazac prijave štete koji je dužan da popuni.
- Prilikom prijave štete potrebno je dostaviti potvrdu koju izdaje Ugovarač osiguranja koja dokazuje da je osiguranik aktivan član Sindikata Telekomu „Srbija“
- U slučaju provalne krađe, požara i eksplozije osiguranik štetni događaj prijavljuje MUP-u i od njega dobija potvrdu o štetnom događaju.
- Šteta se rešava u roku od 15 dana od podnošenja kompletne dokumentacije najbližoj filijali Generali osiguranja Srbija a.d.o. ili Sektoru za procenu i likvidaciju šteta imovine.

Pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja zastareva u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića 8
- podnošenjem prigovora na internet stranici: www.general.rs
- slanjem prigovora na imejl adresu: prigovori@general.rs
- slanjem prigovora faksom na broj: +381 11 711 43 81

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravača, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili: Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Ovo obaveštenje o osiguranju važeće je bez pečata i potpisa.

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.