



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
 Vladimira Popovića 8  
 11070 Beograd / Srbija  
 T +381.11.222.0.555  
 F +381.11.711.43.81  
 kontakt@generali.rs  
 general.rs

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je Sindikat Telekomu "Srbija" Beograd kao ugovarač osiguranja produžio ugovor o osiguranju imovine - stalno nastanjenog stambenog objekta (stana/ kuće) u Vaše ime i za Vaš račun sa Generali Osiguranje Srbija a.d.o. Beograd, Vladimira Popovića 8..

**Broj zaključenog ugovora o osiguranju:** 2023-3003

**Ugovarač osiguranja:** Sindikat Telekomu "Srbija" Beograd

**Osiguranik:** Zaposleni ili član Sindikata Telekomu "Srbija"

**Predmet osiguranja:** Stalno nastanjen stambeni objekat (stan/ kuća) na adresi koju je Sindikat dostavio osiguravaču, a koju je osiguranik prijavio Sindikatu. Za osiguranike koji Ugovaraču osiguranja nisu prijavili adresu, predmet osiguranja je objekat (stan/ kuća) na adresi prebivališta osiguranika, prema ličnoj karti osiguranika.

**Trajanje osiguranja:** od 01.02.2024. do 31.01.2025.

**Osiguravajuće pokriće obuhvata:**

Osigurani rizici	Predmet osiguranja	Suma osiguranja u RSD po stanu/ kući za period osiguranja od 12 meseci
Požar i eksplozija	Građevinski objekat stan/ kuća	2,500,000
	Stvari u stanu/kući	500,000
Udar groma, oluja, grad	Građevinski objekat stan/ kuća	500,000
	Stvari u stanu/kući	100,000
Zemljotres (učešće u šteti 5% sume osiguranja)	Građevinski objekat stan/ kuća	500,000
	Stvari u stanu/kući	100,000
Poplava, bujica i visoka voda (obavezan pričekni rok- karenca 21 dan)	Građevinski objekat stan/ kuća	200,000
	Stvari u stanu/kući	50,000
Izliv vode iz instalacija	Građevinski objekat stan/ kuća	100,000
	Stvari u stanu/kući	25,000
Lom stakala	Stakla na vratima i prozorima građevinskog objekta	30,000
Lom instalacija	Instalacije ugrađene u objekat	12,000
Provalna krađa i razbojništvo	Stvari u stanu/kući	90,000

Ovaj dokument je klasifikovan kao *Poverljivo*. Ne prosleđujte trećim licima bez odobrenja odgovorne osobe.

### **Uslovi osiguranja i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju**

Pravo republike Srbije, Uslovi za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije i Klausula GOS MO- direktno ugovaranje masovnog osiguranja domaćinstva. Svi navedeni uslovi mogu se naći na

[https://www.generalisr.rs/upload/documents/Uslovi/Imovina/TN-U-09-SK-05-04\\_USLOVI\\_ZA\\_MASOVNO\\_OSIGURANJE\\_DOMACINSTVA\\_UPLATOM\\_PREMIJ....pdf](https://www.generalisr.rs/upload/documents/Uslovi/Imovina/TN-U-09-SK-05-04_USLOVI_ZA_MASOVNO_OSIGURANJE_DOMACINSTVA_UPLATOM_PREMIJ....pdf)

### **Isključenja u vezi sa ugovorenim rizicima**

Za ugovorene rizike isključena je obaveza osiguravača u slučaju:

- ratnih operacija ili pobuna, osim ako nije drugačije ugovoreno, rata, invazije, dejstva stranog neprijatelja, neprijateljstva ili sličnih operacija (bez obzira na to da li je rat objavljen ili ne), građanskog rata, pobune, revolucije ili ustanka i nemira koji nastanu iz takvih događaja, upotrebe mina, torpeda, bombi ili drugih eksplozivnih sredstava; zaplene, oduzimanja, ograničenja ili zadržavanja i posledica tih događaja ili pokušaja da se izvrše, konfiskacije, rekvizicije ili sličnih mera koje sprovodi ili namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast; sabotaze ili terorizma izvršenog iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili iz političkih pobuda nezavisno od bilo kakve organizacije;
- namere ili prevare ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- koji nije osiguran u skladu sa Uslovima, i u drugim slučajevima definisanim ugovorenim Uslovima.

### **Premija osiguranja**

Nemate obavezu plaćanja premije osiguranja, jer je premiju osiguranja platio ugovarač osiguranja.

### **Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora**

Ugovor o osiguranju se može raskinuti samo sporazumom ugovarača osiguranja i osiguravača.

### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Ukoliko se desi osigurani slučaj na stambenom objektu ili stvarima koje su osigurane od nabrojanih rizika potrebno je obavestiti najbližu filijalu Generali osiguranja Srbija a.d.o. ili kontakt centar na telefon 011/222-0-555.

- Po prijavljenoj šteti predstavnici Generali osiguranja Srbija a.d.o. izlaze na lice mesta i utvrđuju osnovne elemente štete, vreme nastanka štete, uzrok i obim oštećenja i sa osiguranikom sačinjavaju zapisnik o proceni štete.
- Osiguranik dobija obrazac prijave štete koji je dužan da popuni.
- Prilikom prijave štete potrebno je naglasiti da je osiguranik zaposlen u NBS i da je član akcionarskog društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom Generali Beograd
- U slučaju provalne krađe, požara i eksplozije osiguranik štetni događaj prijavljuje MUP-u i od njega dobija potvrdu o štetnom događaju.
- Šteta se rešava u roku od 14 dana od podnošenja kompletne dokumentacije.

Pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja zastareva u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

### **Kako možete izjaviti prigovor?**

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o, 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8;
- na internet stranici: [www.generalisr.rs](http://www.generalisr.rs);
- elektronskom poštom na adresu: [prigovori@generalisr.rs](mailto:prigovori@generalisr.rs);
- putem Generali mobilne aplikacije.

### **Šta prigovor mora da sadrži?**

Vaše ime, prezime i adresu, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.

### **Da li možete da angažujete punomoćnika?**

Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o, da preuzima radnje po tom

Ovaj dokument je klasifikovan kao *Poverljivo*. Ne prosleđujte trećim licima bez odobrenja odgovorne osobe.

prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.

**Kada ćete dobiti odgovor?**

Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo vas o tome na vreme obavestiti.

**Šta ako ipak niste zadovoljni našom odlukom?**

Možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fax 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs).

**PRIMENA MEĐUNARODNIH SANKCIJA**

Osiguravač nije u obavezi da pruži osiguravajuće pokriće niti da plati bilo kakav odštetni zahtev ili isplati bilo kakvu naknadu na osnovu ovog ugovora o osiguranju u onoj meri u kojoj bi ga pružanje takvog pokrića, plaćanje takvog odštetnog zahteva ili omogućavanje takve naknade izložilo bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Evropske unije, Sjedinjenih Američkih država ili Republike Srbije.

Ugovor će biti ništav i bez dejstva ukoliko se utvrdi da se ugovarač/osiguranik nalazi na listi označenih ili sankcionisanih lica u skladu sa propisima Republike Srbije, UN, EU ili SAD.

**OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI**

**Od koga prikupljamo Vaše podatke?**

Od ugovarača osiguranja.

**Koju vrstu podataka obrađujemo?**

Obrađujemo isključivo podatke o ličnosti koji su nam neophodni za zaključenje ugovora o osiguranju domaćinstva i to: ime i prezime, JMBG, imejl adresa, broj telefona, adresa nepokretnosti.

**Zašto su nam potrebni Vaši podaci i koliko dugo ih čuvamo?**

Vaše podatke obrađujemo u svrhu zaključenja i na osnovu ugovora o osiguranju. Ove podatke čuvamo 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

**Zašto su nam Vaši podaci neophodni?**

U cilju zaključenja ugovora o osiguranju i za poštovanje naših zakonskih obaveza.

**Sa kim delimo Vaše podatke?**

Po potrebi, sa trećim licima ovlašćenim da vrše obradu podataka o ličnosti za napred navedene svrhe (članice Generali grupe, reosiguravači, saosiguravači, Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori,...).

**Gde prenosimo Vaše podatke?**

Po potrebi, u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

**Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti**

Imate na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko smatrate da se obradom Vaših podataka o ličnosti krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

**Kontakt u pogledu obrade podataka o ličnosti**

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: [dpo@generali.rs](mailto:dpo@generali.rs)
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

**Izmena i ažuriranje obaveštenja o obradi podataka o ličnosti**

Društvo može da ažurira ovo obaveštenje. Sve izmene biće objavljene na internet stranici Društva [www.generali.rs](http://www.generali.rs).