



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je Sindikat Telekom "Srbija" Beograd kao ugovarač osiguranja zaključio ugovor o osiguranju imovine - stalno nastanjenog stambenog objekta (stana/ kuće) u Vaše ime i za Vaš račun sa Generali Osiguranje Srbija a.d.o. Beograd, Vladimira Popovića 8 i preuzeo obavezu plaćanja premije osiguranja. Osiguranje domaćinstva, koje je po ovom ugovoru za Vas besplatno, odnosi se na stalno nastanjene stambene objekte članova iz zaposlenih Sindikata Telekom "Srbija" .

Broj zaključenog ugovora o osiguranju: 2020/11313

Ugovarač osiguranja: Sindikat Telekom "Srbija" Beograd

Osiguranik: Zaposleni ili član Sindikata Telekom "Srbija"

Predmet osiguranja: Stalno nastanjen stambeni objekat (stan/ kuća) na adresi koju je Sindikat dostavio osiguravaču, a koju je osiguranik prijavio Sindikatu. Za osiguranike koji Ugovaraču osiguranja nisu prijavili adresu, predmet osiguranja je objekat (stan/ kuća) na adresi prebivališta osiguranika, prema ličnoj karti osiguranika.

Trajanje osiguranja: od 01.02.2022. do 31.01.2023.

Osiguravajuće pokrīće obuhvata:

Osigurani rizici	Predmet osiguranja	Suma osiguranja u RSD po stanu/ kući za period osiguranja od 12 meseci
Požar i eksplozija	Građevinski objekat stan/ kuća	2,500,000
	Stvari u stanu/kući	500,000
Udar groma, oluja, grad	Građevinski objekat stan/ kuća	500,000
	Stvari u stanu/kući	100,000
Zemljotres (učešće u šteti 5% sume osiguranja)	Građevinski objekat stan/ kuća	500,000
	Stvari u stanu/kući	100,000
Poplava, bujica i visoka voda (obavezan pričekni rok- karenca 21 dan)	Građevinski objekat stan/ kuća	200,000
	Stvari u stanu/kući	50,000
Izliv vode iz instalacija	Građevinski objekat stan/ kuća	100,000
	Stvari u stanu/kući	25,000
Lom stakala	Stakla na vratima i prozorima građevinskog objekta	30,000
Lom instalacija	Instalacije ugrađene u objekat	12,000
Provalna krađa i razbojništvo	Stvari u stanu/kući	90,000

Ovaj dokument je klasifikovan kao *Poverljivo*. Ne prosledjajte trećim licima bez odobrenja odgovorne osobe.

Uslovi osiguranja i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju

Pravo republike Srbije, Uslovi za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije i Klauzula GOS MO- direktno ugovaranje masovnog osiguranja domaćinstva. Svi navedeni uslovi mogu se naći na <https://www.generali.rs/upload/documents/Uslovi/Imovina/JKP/Uslovi%20za%20masovno%20osiguranje%20domacinstva%20uplatom%20premije.pdf>

Isključenja u vezi sa ugovorenim rizicima

Za ugovorene rizike isključena je obaveza osiguravača u slučaju:

- ratnih operacija ili pobuna, osim ako nije drugačije ugovoreno, rata, invazije, dejstva stranog neprijatelja, neprijateljstava ili sličnih operacija (bez obzira na to da li je rat objavljen ili ne), građanskog rata, pobune, revolucije ili ustanka i nemira koji nastanu iz takvih događaja, upotrebe mina, torpeda, bombi ili drugih eksplozivnih sredstava; zaplene, oduzimanja, ograničenja ili zadržavanja i posledica tih događaja ili pokušaja da se izvrše, konfiskacije, реквизиције ili sličnih mera koje sprovodi ili namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast; sabotáže ili terorizma izvršenog iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili iz političkih pobuda nezavisno od bilo kakve organizacije;
- namere ili prevare ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- koji nije osiguran u skladu sa Uslovima, i u drugim slučajevima definisanim ugovorenim Uslovima.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Ukoliko se desi osigurani slučaj na stambenom objektu ili stvarima koje su osigurane od nabrojanih rizika potrebno je obavestiti najbližu filijalu Generali osiguranja Srbija a.d.o. ili kontakt centar na telefon 011/222-0-555.

- Po prijavljenoj šteti predstavnici Generali osiguranja Srbija a.d.o. izlaze na lice mesta i utvrđuju osnovne elemente štete, vreme nastanka štete, uzrok i obim oštećenja i sa osiguranikom sačinjavaju zapisnik o proceni štete.
- Osiguranik dobija obrazac prijave štete koji je dužan da popuni.
- Prilikom prijave štete potrebno je dostaviti potvrdu koju izdaje Ugovarač osiguranja koja dokazuje da je osiguranik aktivan član Sindikata Telekomu „Srbija“
- U slučaju provalne krađe, požara i eksplozije osiguranik štetni događaj prijavljuje MUP-u i od njega dobija potvrdu o štetnom događaju.
- Šteta se rešava u roku od 15 dana od podnošenja kompletne dokumentacije najbližoj filijali Generali osiguranja Srbija a.d.o. ili Sektoru za procenu i likvidaciju šteta imovine.

Pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja zastareva u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Kako možete izjaviti prigovor?

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8;
- na internet stranici: www.generali.rs;
- elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- putem Generali mobilne aplikacije.

Šta prigovor mora da sadrži?

Vaše ime, prezime i adresu, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.

Da li možete da angažujete punomoćnika?

Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o., da preuzima radnje po tom prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.

Ovaj dokument je klasifikovan kao *Poverljivo*. Ne prosleđujte trećim licima bez odobrenja odgovorne osobe.

Kada ćete dobiti odgovor?

Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo vas o tome na vreme obavestiti.

Šta ako ipak niste zadovoljni našom odlukom?

Možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fax 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: www.nbs.rs

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd.

Primena međunarodnih sankcija

Osiguravač nije u obavezi da pruži osiguravajuće pokriće niti da plati bilo kakav odštetni zahtev ili isplati bilo kakvu naknadu na osnovu ovog ugovora o osiguranju u onoj meri u kojoj bi ga pružanje takvog pokrića, plaćanje takvog odštetnog zahteva ili omogućavanje takve naknade izložilo bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Evropske unije, Sjedinjenih Američkih država ili Republike Srbije.

Ovo obaveštenje o osiguranju važeće je bez pečata i potpisa.

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI (fizička lica)

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Društvo) prikuplja lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika:

- lično od ugovarača osiguranja/osiguranika prilikom zaključenja ugovora o osiguranju;
- od trećih lica sa kojima ima poslovnu saradnju (posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kompanije, zdravstvene ustanove);
- od Udruženja osiguravača Srbije, Ministarstva unutrašnjih poslova i drugih državnih organa koji vode odgovarajuće evidencije.

Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

1. Sve lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo obrađuje u svrhu procene i utvrđivanja premije osiguranja, davanja ponude i zaključivanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu ugovora o osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.
2. Podatke ugovarača osiguranja/osiguranika (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) Društvo obrađuje u svrhu kontaktiranja, slanja ponuda i obaveštenja o proizvodima osiguranja. Ova obrada podataka se vrši na osnovu dobrovoljno date saglasnosti (pristanaka) ugovarača osiguranja/osiguranika. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se pet godina ili do opoziva saglasnosti.
3. Podatke ugovarača osiguranja (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) Društvo obrađuje u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu legitimnog interesa Društva koji se ogleda u poboljšavanju proizvoda osiguranja kroz bolje razumevanje potreba klijenata. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se do okončanja ugovora o osiguranju.
4. Sve lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo obrađuje u statističke svrhe radi praćenja rizika u toku trajanja osiguranja, procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju, primene pravila aktuarske struke i otkrivanja i/ili sprečavanja prevara u osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu legitimnog interesa Društva koji se ogleda u unapređivanju proizvoda osiguranja. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu se u skladu sa zakonom čuvaju tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

Pristup i prenos podataka

Ovaj dokument je klasifikovan kao *Poverljivo*. Ne prosleđujte trećim licima bez odobrenja odgovorne osobe.

Društvo po potrebi može razmeniti podatke o ličnosti i sa članicama Generali grupe, reosiguravačima i saosiguravačima u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, trećim licima sa kojima Društvo ostvaruje saradnju u pogledu vršenja svoje delatnosti i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori i dr.). Prenos podataka u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima vrši se u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Bezbednost podataka

Sve podatke koje obrađuje Društvo čuva u elektronskom obliku i fizički. Društvo sve podatke obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i svojim internim aktima. Takođe, Društvo poseduje sertifikat ISO27001 koji reguliše zaštitu informacija kojima društvo raspolaže i do kojih dolazi u svom poslovanju.

Prava u vezi s obradom podataka

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Ukoliko je ugovarač osiguranja/osiguranik dao saglasnost za obradu podataka o ličnosti, tu saglasnost može opozvati u svakom trenutku u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Opoziv saglasnost neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu saglasnosti pre opoziva.

Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd